



Checklist Exitgesprekken

Het verdient aanbeveling om alle vertrekkende vrijwilligers uit te nodigen (verplichten gaat moeilijk) voor een exitgesprek. Enerzijds is het een nette afronding van de samenwerking, anderzijds een bron van informatie over de organisatie.

Afronding van de samenwerking

Het is belangrijk om de samenwerking met een vrijwilliger goed af te sluiten. Dit is voor beide partijen bevredigend en het voorkomt dat er onuitgesproken frustraties in de lucht blijven hangen, hetgeen uiteindelijk slecht kan zijn voor het imago van je organisatie.

Informatie over de organisatie

Soms zijn er redenen voor het vertrek van een vrijwilliger die te maken hebben met gebreken in het vrijwilligersbeleid of in de bejegening van de vrijwilligers. Maar ook als dat niet zo is kan een vertrekkende vrijwilliger het gevoel hebben meer vrijuit te kunnen spreken. Een exitgesprek is dus een kans om informatie te krijgen over hoe het werk in de organisatie ervaren wordt.

Vorbereiding

Niet iedereen is bekend met exitgesprekken. Maak bij de uitnodiging goed duidelijk wat de inhoud en de bedoeling van het gesprek is. Bedenk wat je van de vrijwilliger wilt horen en wat je hem of haar wil meegeven.

Inhoud

Vaste onderdelen van het exitgesprek zijn:

- Werkinhoud (waren de taken makkelijk/moeilijk, gevarieerd, bevredigend?)
- De werkomstandigheden (verbeterpunten?)
- De werkverhoudingen (hoe was de relatie met de leidinggevende, de andere vrijwilligers, en andere medewerkers, hoe was de samenwerking?)

Gesprekshouding

Net als bij een sollicitatiegesprek is luisteren belangrijker dan spreken. Probeer vooral open te staan voor opmerkingen van de vrijwilliger. Vraag door om duidelijk te krijgen wat de werkelijke reden voor vertrek is. Geef feedback waar de ander iets mee kan, maar vraag vooral feedback aan de vrijwilliger. Werk toe naar een positieve afsluiting, bijvoorbeeld door aan het eind van het gesprek naar een positieve ervaring te vragen.

Niet doen

- Proberen de vrijwilliger over te halen om alsnog te blijven
- Negatieve kritiek op de vrijwilliger geven
- In discussie gaan over de feedback die je krijgt